


Руководство пользователя


Встраиваемая микроволновая печь


MMH 1115 Noir

Monsher

Monsher

СОДЕРЖАНИЕ

ВАЖНЫЕ УКАЗАНИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ.....	4
УСТАНОВКА.....	5
ВНЕШНИЙ ВИД ПРИБОРА.....	9
ИНСТРУКЦИИ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ.....	10
ЧИСТКА И УХОД.....	12
ВСТРАИВАНИЕ МИКРОВОЛНОВОЙ ПЕЧИ	13
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....	16



Благодарим вас за выбор данного прибора.

Данное Руководство пользователя содержит важную информацию по безопасности и указания по эксплуатации и обслуживанию вашего оборудования.

Перед эксплуатацией устройства внимательно прочтите данное Руководство пользователя и сохраните его для дальнейшего использования.

ВАЖНЫЕ УКАЗАНИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ

ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С ДАННЫМИ УКАЗАНИЯМИ.

- ☑  **ВНИМАНИЕ:** Если прибор работает в комбинированном режиме, детям разрешается пользоваться прибором только под присмотром взрослых;
- ☑  **ВНИМАНИЕ:** если дверца или уплотнители дверцы повреждены, эксплуатация микроволновой печи запрещена до тех пор, пока специалист не произведет необходимый ремонт;
- ☑  **ВНИМАНИЕ:** любые операции по обслуживанию или ремонту, связанные со снятием защитных устройств от воздействия микроволновой энергии, могут быть опасны. Данные действия могут быть выполнены только квалифицированным специалистом;
- ☑  **ВНИМАНИЕ:** не разогревайте жидкости или другие продукты в герметичных контейнерах, так как они могут взорваться;
- ☑  **ВНИМАНИЕ:** Дети могут пользоваться СВЧ-печью без присмотра взрослых только после получения соответствующих инструкций. Важно, чтобы ребенок понимал и соблюдал правила безопасности при использовании микроволновой печи, осознавая потенциальные риски неправильного использования;
- ☑ Убедитесь, что посуда пригодна для использования в микроволновой печи;
- ☑ При разогреве пищи в пластиковом или бумажном контейнере следите за процессом приготовления, так как есть риск воспламенения;
- ☑ Если появился дым, выключите прибор или отсоедините его от сети и держите дверцу закрытой, чтобы погасить пламя;
- ☑ Нагрев напитков в микроволновой печи может привести к замедленному вскипанию, поэтому будьте осторожны;
- ☑ Содержимое бутылочек для кормления и детских баночек: перед употреблением перемешайте или встряхните, а затем проверьте температуру, чтобы избежать ожогов;
- ☑ Не разогревайте яйца в скорлупе и яйца, сваренные вкрутую: они могут взорваться даже после окончания микроволнового нагрева;
- ☑ Необходимо регулярно чистить прибор и удалять любые загрязнения;
- ☑ Держите печь в чистоте, это поможет избежать ухудшения состояния поверхности, что негативно скажется на сроке службы прибора и может привести к возникновению опасных ситуаций;
- ☑ Не используйте прибор, если шнур питания или вилка повреждены, а также если он работает неправильно или был поврежден. В случае повреждения шнура питания, его следует заменить производителем, его сервисным центром или квалифицированным специалистом, чтобы избежать возможных опасностей.
- ☑ Наружные части и детали прибора могут нагреваться во время использования.

Прежде чем обращаться в сервисный центр

1. Прежде чем обращаться в сервисный центр, попробуйте выполнить следующие шаги:

- ☑ Убедитесь, что микроволновая печь подключена к электросети. Если это не так, отключите ее, подождите 10 секунд и снова подключите.
- ☑ Проверьте, не перегорел ли предохранитель и не сработал ли автоматический выключатель. Если с ними все в порядке, убедитесь, что розетка исправна, подключив к ней другой электроприбор.

2. Если микроволновая печь не работает:

- ☑ Проверьте, правильно ли установлено время приготовления.
- ☑ Убедитесь, что дверца закрыта и замок защелкнут. Если дверца не закрыта должным образом, микроволновая энергия не будет генерироваться.

Если после выполнения этих действий проблема не исчезнет, обратитесь в сервисный центр.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** этот прибор предназначен для бытового использования с целью разогрева пищи и напитков с использованием электромагнитной энергии и предназначен только для использования внутри помещений.

РАДИОПОМЕХИ

Во время работы микроволновая печь может создавать помехи для теле- и радиоаппаратуры, а также для других подобных устройств. Если вы столкнулись с этой проблемой, попробуйте уменьшить или устранить ее, следуя этим простым рекомендациям:

1. Очистите дверцу и уплотнительную поверхность СВЧ-печи.
2. Расположите радио, телевизор и другие устройства как можно дальше от микроволновой печи.
3. Используйте отдельную антенну для каждого устройства, чтобы обеспечить качественный прием сигнала.

УСТАНОВКА

1. Убедитесь, что из микроволновой печи удалены все упаковочные материалы.
2. После распаковки внимательно осмотрите прибор на наличие видимых повреждений, таких как:

- ☑ перекошенная или поврежденная дверь;
- ☑ вмятины на стекле дверцы или дисплее;
- ☑ повреждения на внутренней поверхности.

Если вы обнаружите что-либо из вышеперечисленного, не используйте прибор.

 **ВНИМАНИЕ:** ПРИБОР ДОЛЖЕН БЫТЬ ЗАЗЕМЛЕН.

1. Розетка должна быть легкодоступной.
2. Для работы прибора требуется 1,3 кВ А. Рекомендуется проконсультироваться с квалифицированным специалистом перед установкой.
3. Прибор должен располагаться вдали от мест с высокой температурой и пара.
4. ЗАПРЕЩЕНО ставить что-либо на верхнюю часть корпуса прибора.
5. Никогда не снимайте вал поворотного стола.
6. При эксплуатации следите за детьми.

⚠ ОСТОРОЖНО: Данный прибор оснащен внутренним предохранителем на 250 В, 8 ампер.

ВАЖНО

Контакты шнура питания окрашены в следующие цвета:

Желто-зеленый	:	Земля
Синий	:	Ноль
Коричневый	:	Фаза

Поскольку цвета контактов вашего прибора могут не совпадать с цветной маркировкой клемм, выполните следующие действия:

Провод, окрашенный в зелено-желтый цвет, должен быть подключен к клемме с буквой E или символом заземления , окрашенной в зеленый или желто-зеленый цвет.

Провод, окрашенный в синий цвет, должен быть подключен к клемме с буквой N, окрашенной в черный цвет.

Провод, окрашенный в коричневый цвет, должен быть подключен к клемме с буквой L, окрашенной в красный цвет.

ВАЖНЫЕ УКАЗАНИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ

- ☑  **ВНИМАНИЕ:** Если прибор работает в комбинированном режиме, то детям следует разрешать пользоваться им только под присмотром взрослых, поскольку температура в приборе может быть очень высокой;
- ☑  **ВНИМАНИЕ:** Если дверца или уплотнения дверцы повреждены, прибор запрещается эксплуатировать до тех пор, пока он не будет отремонтирован квалифицированным специалистом;
- ☑  **ВНИМАНИЕ:** Опасно, если кто-либо, кроме квалифицированного специалиста, выполняет любые действия по обслуживанию или ремонту, связанные со снятием крышки, защищающей от воздействия микроволновой энергии;
- ☑  **ВНИМАНИЕ:** Жидкости и другие продукты нельзя нагревать в герметичных контейнерах, так как они могут взорваться.
- ☑  **ВНИМАНИЕ:** Дети могут пользоваться прибором без присмотра только после ознакомления с инструкциями.

- ☑ Не убирайте ножки, не перекрывайте доступ для циркуляции воздуха!
- ☑ Используйте только ту посуду, которая подходит для использования в микроволновой печи.
- ☑ При разогреве пищи в пластмассовых или бумажных контейнерах следите за прибором ввиду возможности воспламенения;
- ☑ При появлении дыма выключите прибор или извлеките вилку из розетки и держите дверцу закрытой, чтобы предотвратить возгорание.
- ☑ Разогрев напитков в микроволновой печи может привести к замедленному закипанию, поэтому при обращении с ними необходимо соблюдать осторожность;
- ☑ Во избежание ожогов содержимое бутылочек для кормления и баночек для детского питания необходимо перемешивать или встряхивать, а перед употреблением проверять температуру;
- ☑ Яйца в скорлупе и целые вареные яйца нельзя разогревать в микроволновой печи, так как они могут взорваться даже после окончания разогрева в микроволновой печи;
- ☑ При очистке поверхностей дверцы, дверного уплотнителя и внутренней полости печи используйте только мягкое чистящее средство, мыло или моющие средства, губку или мягкую ткань.
- ☑ Необходимо регулярно чистить прибор и удалять любые загрязнения;
- ☑ Держите печь в чистоте, это поможет избежать ухудшения состояния поверхности, что негативно скажется на сроке службы прибора и может привести к возникновению опасных ситуаций;
- ☑ Если шнур питания поврежден, во избежание опасности он должен быть заменен производителем, его сервисным агентом или специалистом с аналогичной квалификацией.

ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ ДЛЯ ОБЩЕЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ ПРИБОРА

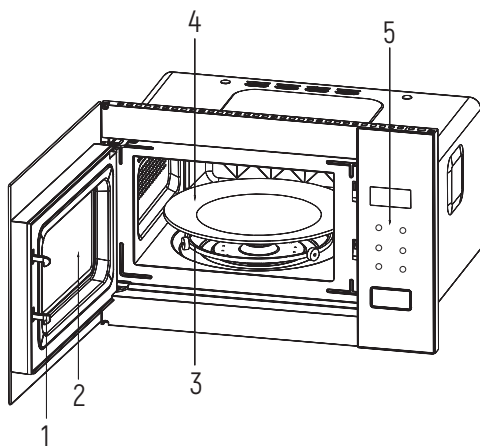
Как и в случае со всеми бытовыми приборами, ниже перечислены определенные правила и меры предосторожности, обеспечивающие высокую производительность данного прибора:

1. При эксплуатации прибора всегда устанавливайте поворотный стол, кольцо поворотного стола и вал.
2. Используйте прибор для приготовления пищи, а не для сушки одежды, бумаги, стерилизации или других целей, не относящихся к пище.
3. Не пользуйтесь печью, когда она пуста. Это может привести к необратимому повреждению прибора.
4. Не используйте полость прибора в качестве места для хранения.
5. При приготовлении продуктов с оболочкой, такие как яйца, картофель, куриная печень и т.д., необходимо предварительно проткнуть их несколько раз вилкой.

6. Не вставляйте никакие предметы в вентиляционные отверстия на корпусе.
7. Запрещается извлекать такие детали, как ножи, вал, винты и т.д.
8. Не готовьте пищу непосредственно на стеклянном поворотном столе. Помещайте продукты в посуду перед помещением в печь.
9.  **ВАЖНО!** ПОСУДА, КОТОРУЮ НЕЛЬЗЯ ИСПОЛЬЗОВАТЬ В МИКРОВОЛНОВОЙ ПЕЧИ:
 - ☑ Не используйте металлические кастрюли или посуду с металлическими ручками. Не используйте предметы с металлической отделкой.
 - ☑ Не используйте проволочные завязки на пластиковых пакетах. Не используйте меламиновую посуду, так как она содержит материал, поглощающий энергию микроволн. Это может привести к образованию трещин.
 - ☑ Не используйте посуду с глазурным покрытием. Глазурь не подходит для использования в микроволновой печи. Не следует использовать посуду с закрытыми ручками.
 - ☑ Нельзя нагревать герметичную посуду, например, бутылки, так как они могут взорваться при нагревании в микроволновой печи.
 - ☑ Не используйте обычные термощупы для мяса или кондитерских изделий. Существуют специальные термощупы для приготовления пищи в микроволновой печи.
10. Посуду для микроволновой печи следует использовать только в соответствии с инструкциями производителя.
11. Запрещается готовить фритюр в данном приборе.
12. Помните, что микроволновая печь нагревает пищу в контейнере, а не сам контейнер. Даже если крышка контейнера на ощупь не горячая, следует помнить, что находящиеся в нем продукты/жидкость будут выделять некоторое количество пара при снятии крышки. Будьте осторожны!
13. Всегда проверяйте температуру приготовленной пищи, особенно если вы разогреваете детское питание. Не следует употреблять пищу/жидкость прямо из микроволновой печи, дайте ей остыть несколько минут.
14. Продукты, приготовленные из смеси жира и воды, например, бульон, должны постоять в приборе около 30-60 секунд после разогрева.
15. При приготовлении пищи/жидкостей помните, что некоторые продукты, например, пудинги, варенье и фарш, нагреваются очень быстро. При разогреве или приготовлении продуктов с высоким содержанием жира или сахара не используйте пластиковые контейнеры.
16. Посуда может стать очень горячей из-за тепла, передаваемого от нагретой пищи. Это касается в первую очередь тех случаев, когда верх и ручки посуды закрыты пластиковой пленкой. Используйте прихватки!
17. Для снижения опасности возгорания во внутренней полости печи:

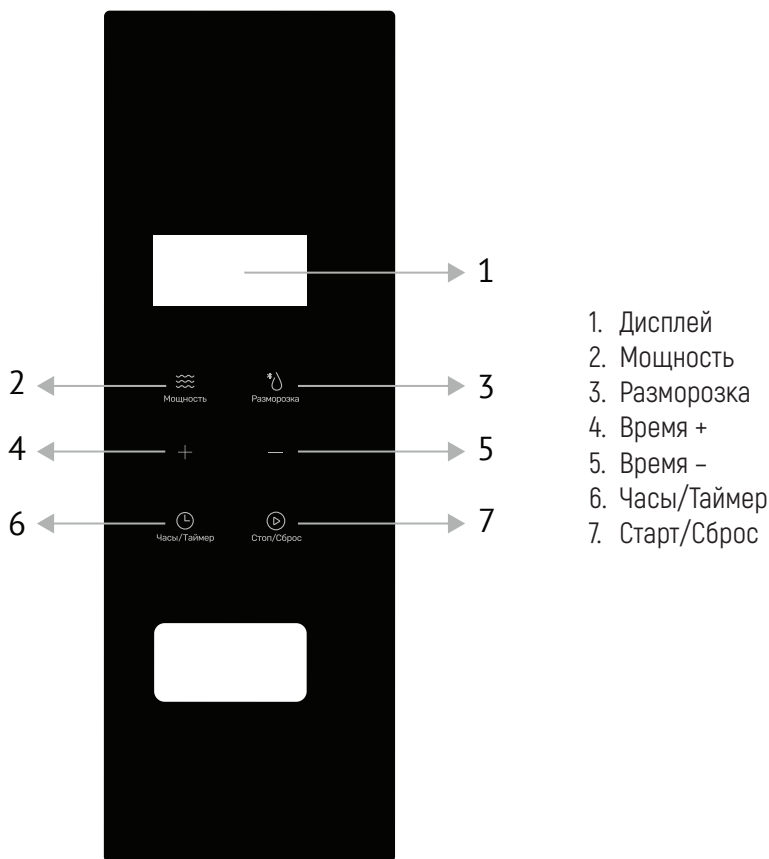
- ☑ Не перегревайте пищу. Будьте осторожны, если при приготовлении в микроволновой печи используются бумажные, пластиковые контейнеры или легковоспламеняющиеся материалы.
- ☑ Перед помещением пакета в печь снимите проволочные завязки.
- ☑ Если во внутренней полости образовалось пламя, держите дверцу печи закрытой, извлеките вилку из розетки или отключите питание с помощью предохранителя.

ВНЕШНИЙ ВИД ПРИБОРА



1. Система безопасного запирания дверцы
2. Стекло дверцы
3. Роликовое кольцо поворотного стола
4. Поворотный стол
5. Панель управления

Панель управления



ИНСТРУКЦИИ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

ПРИГОТОВЛЕНИЕ

Нажмите кнопку «Старт/Сброс», чтобы начать приготовление в течение 1 минуты при 100% мощности. После окончания приготовления раздастся 5 звуковых сигналов.

ПРИГОТОВЛЕНИЕ С ПОМОЩЬЮ МИКРОВОЛН

☒ Быстрое приготовление

Пример: Приготовление при 100% мощности в течение 5 минут.

1. Нажмите «+» или «-», чтобы установить время «5:00».
2. Нажмите кнопку «Старт/Сброс», чтобы начать приготовление.

☑ Настройка вручную

Пример: Приготовление при 70% мощности в течение 10 минут.

1. Нажмите «Мощность» и установите мощность приготовления 70%.
2. Нажмите «+» или «-», чтобы установить время «10:00».
3. Нажмите кнопку «Старт/Сброс», чтобы начать приготовление.

Кнопка «мощность» регулирует мощность нагрева.

Нажатие	Дисплей	Мощность
1	P100	100%
2	P70	70%
3	P50	50%
4	P30	30%
5	P10	10%

Функция авторазморозки по весу

Нажмите «+» и «-», чтобы установить вес продукта. Прибор самостоятельно определит время работы и запустит программу.

Пример: размораживание 400 грамм замороженной еды.

1. Нажмите «Разморозка», чтобы активировать функцию разморозки, на дисплее появится индикация «dEF».

2. Установите вес «0.4kg» нажимая кнопки «+» и «-».
3. Нажмите кнопку «Старт/Сброс», чтобы начать разморозку.

🔊 ПРИМЕЧАНИЕ: максимальный вес составляет 2 килограмма.

Блокировка

Для активации блокировки, нажмите и удерживайте кнопки «+» и «-» в течение 2 секунд. Для деактивации выполните то же самое действие.

Время

Формат времени – 24 часа.

Пример: вы хотите установить время 16:40:

1. Нажмите «Часы/Таймер», на дисплее появится индикация часа, установите значение часа с помощью кнопок «+» или «-».
2. Нажмите «Часы/Таймер», на дисплее появится индикация минут, установите значение минут с помощью кнопок «+» или «-».
3. Нажмите «Часы/Таймер», чтобы подтвердить настройку времени.

Если вы хотите поменять время, действуйте также, как описано выше.

Таймер

Эта функция позволяет настроить микроволновую печь на запуск и завершение приготовления в заданное время.

Предварительно необходимо установить время.

Пример: Сейчас время 16:30 и вы хотите начать приготовление в 18:15 при 70% мощности в течение 10 минут:

1. Нажмите «Часы/Таймер», установите время «18:15» нажимая кнопки «+» и «-».
2. Нажмите кнопку «Мощность», чтобы установить 70% мощность приготовления 70%.
3. Установите время приготовления – 10 минут.
4. Нажмите кнопку «Старт/Сброс», чтобы начать приготовление.

Если не устанавливать мощность и время приготовления, а сразу после настройки времени нажать кнопку «Старт/Сброс», прибор будет работать только как часы.

В 18:15 раздастся 10 звуковых сигналов, и прибор отключится.

Пауза и отмена

☒ **Дверца открыта**

Нажмите «Старт/Сброс», чтобы изменить или отменить программу приготовления.

☒ **Дверца закрыта**

Нажмите «Старт/Сброс», чтобы начать приготовление после установки программы приготовления.

Нажмите «Старт/Сброс», чтобы продолжить приготовление после приостановки.

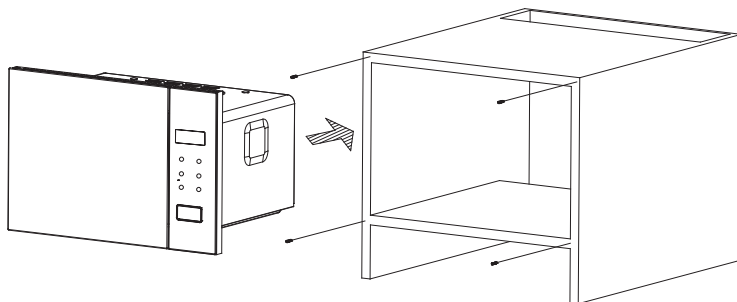
Нажмите «Старт/Сброс», чтобы остановить приготовление полностью.

ЧИСТКА И УХОД

- ☒ Перед началом очистки обязательно отключите микроволновую печь от электрической сети.
- ☒ Регулярно поддерживайте чистоту в камере СВЧ-печи, протирая брызги пищи влажной тряпкой. Не используйте агрессивные или абразивные чистящие средства, чтобы не повредить поверхность.
- ☒ Внешнюю часть микроволновой печи также следует протирать влажной тряпкой. Важно следить за тем, чтобы вода не попадала в вентиляционные отверстия, так как это может привести к повреждению внутренних компонентов.

- ✓ Не допускайте попадания воды на панель управления. Протирайте ее мягкой, слегка влажной тканью, избегая абразивных чистящих средств или аэрозолей.
- ✓ Если на двери микроволновой печи появился конденсат, аккуратно удалите его мягким полотенцем. Это естественное явление, возникающее при работе прибора в условиях повышенной влажности.
- ✓ Время от времени необходимо извлекать стеклянный поворотный стол для чистки. Протрите поворотный стол тканью, смоченной в теплой воде или, промойте в посудомоечной машине.
- ✓ Роликовое кольцо и нижнюю полость микроволновой печи также следует регулярно чистить, во избежание появления шума. Просто протрите нижнюю полость микроволновой печи мягкой тряпкой с моющим средством, после чего вытрите насухо. Роликовое кольцо можно мыть в воде с добавлением щадящего моющего средства или также можно промыть в посудомоечной машине. Во время частого использования, на нижней полости скапливаются остатки паров от приготовления пищи, но они никак не влияют на состояние нижней полости или работоспособность колесиков роликового кольца. При извлечении роликового кольца из полости дна для чистки не забудьте установить его в правильное положение.
- ✓ Для удаления запахов из микроволновой печи попробуйте следующий метод: натрите на терке 1 лимон и смешайте его с чашкой воды. Прогрейте эту смесь в микроволновой печи в течение 5 минут, а затем тщательно протрите прибор чистым мягким полотенцем.
- ✓ Если лампочка перегорела, обратитесь в службу сервисного обслуживания клиентов.

ВСТРАИВАНИЕ МИКРОВОЛНОВОЙ ПЕЧИ

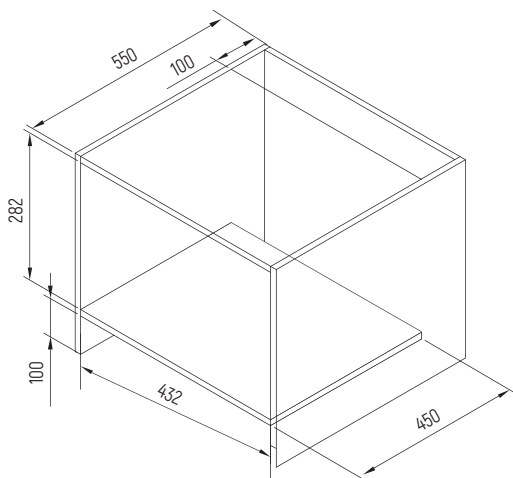


Состав комплекта:

ВИНТ Ø4x35 мм 4 шт.

ХАРАКТЕРИСТИКИ

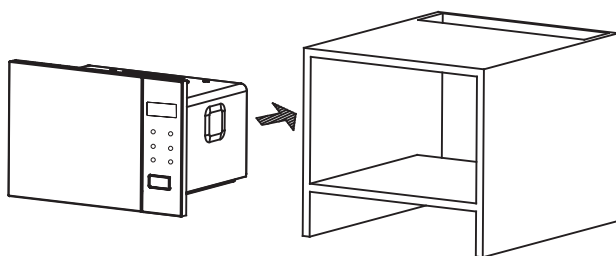
Размеры встраивания		Размеры рамки	
Ширина	277 мм	Ширина	450 мм
Высота	176 мм	Высота	300 мм
Глубина	298 мм	Глубина	315 мм

КОРПУС МИКРОВОЛНОВОЙ ПЕЧИ

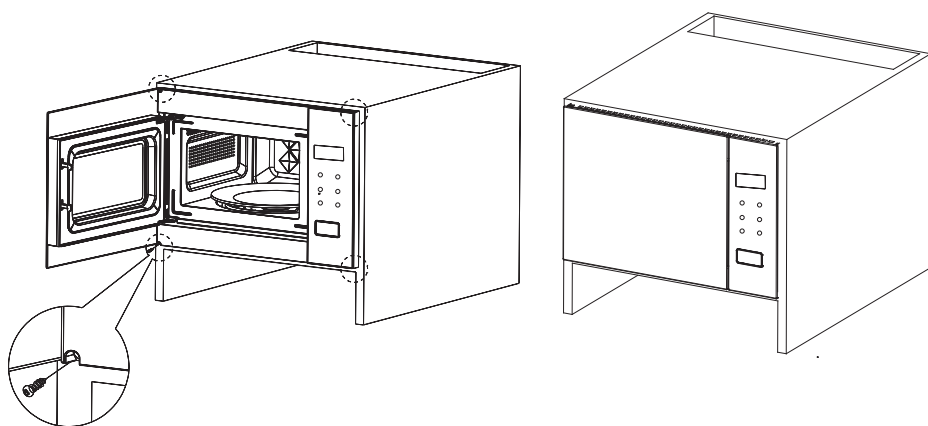
Требования к размерам места установки (см. рисунок выше):

1. Внутренний размер места встраивания по ширине составляет 566 мм. Это минимальное расстояние от левой до правой стороны.
2. Внутренний размер места встраивания по высоте 282 мм. Это минимальное расстояние от левой до правой стороны.
3. Глубина должна быть не менее 550 мм.
4. Внешний размер шкафа должен быть не менее 451 мм, так как ширина рамки составляет 450 мм.
5. Толщина стенки в месте встраивания не менее 15-20 мм.

УСТАНОВКА



Установите микроволновую печь в шкаф и удерживайте ее в горизонтальном положении, соблюдая одинаковое расстояние между краями.



Откройте микроволновую печь, вставьте винты (деталь 1) и закрутите их.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Потребляемая мощность	230 В~50 Гц, 1000 Вт
Выходная мощность	600 Вт
Рабочая частота	2,450 МГц
Размеры корпуса (ШхГхВ)	450х315х300 мм
Размеры внутренней камеры микроволновой печи (ШхГхВ)	277х298х176 мм
Объем камеры	15 литров
Вес брутто	Около 11 кг



Согласно директиве об утилизации электротехнического и электронного оборудования (WEEE), такие приборы должны собираться и перерабатываться отдельно. Если в будущем вам понадобится утилизировать это изделие, пожалуйста, НЕ выбрасывайте его вместе с бытовыми отходами. Пожалуйста, отправьте этот продукт в пункты сбора электрооборудования.

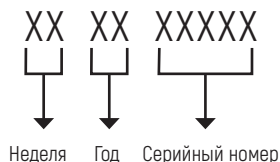
 ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ	Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром во избежание игр с прибором
	При повреждении шнура питания его замену, во избежание опасности, должны производить изготовитель, сервисная служба или подобный квалифицированный персонал
	Недопустимо возникновение факельного пламени под воздухоочистителем (для вытяжек)
 ВНИМАНИЕ!	Детали прибора могут нагреваться во время работы
Условия хранения продукции по ГОСТу 15150-69, в помещениях с естественной вентиляцией при температуре воздуха от минус 50°С до плюс 40°С, относительной влажности не более 75%.	

Обратите Ваше внимание!

Также неисправностями Изделия не являются:

Микроволновые печи	Незначительные технические запахи в новом изделии в начальный период эксплуатации
	Изменение цвета корпусных элементов в процессе эксплуатации

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ДАТЫ ПРОИЗВОДСТВА ТОВАРА ПО СЕРИЙНОМУ НОМЕРУ



ИЗГОТОВИТЕЛЬ:

Эм энд Джи Хаусгерате ГмбХт
Потсдамер стр, 92 10785 Берлин

ЛИЦО, УПОЛНОМОЧЕННОЕ ИЗГОТОВИТЕЛЕМ:

ООО «Эм-Джи Русланд» 141400
г. Химки, ул. Бутаково, д. 4
info@monsherrus.ru

Фирма-производитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию, комплектацию и дизайн приборов.

Сделано в КНР, Завод-изготовитель: Shenzhen Jens Electric Co., Ltd.



УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Внимательно ознакомьтесь с условиями гарантийного обслуживания.

Изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления, таковые изменения не влекут обязательств по изменению или улучшению ранее выпущенных изделий. Указанные изменения могут быть произведены без предварительного уведомления.

Изготовителем техники марки «Monsher» установлен срок службы 7 (семь) лет на крупную бытовую технику: газовые и комбинированные плиты, духовые шкафы, электрические и газовые варочные поверхности, холодильное оборудование, стиральные машины, сушильные барабаны, посудомоечные машины, пароварки, кухонные вытяжки), при соблюдении правил эксплуатации и применении ее в бытовых целях.

Данные сроки исчисляются с даты изготовления изделия.

Правила безопасного и эффективного использования изложены в Инструкции по эксплуатации. По истечении установленного срока службы изготовитель не несет ответственности за безопасность изделия.

На всю бытовую технику марки «Monsher» гарантийный срок составляет 24 (двадцать четыре) месяца. Гарантийный срок исчисляется со дня заключения договора купли-продажи при наличии кассового и/или товарно-кассового чека, при отсутствии документов о покупке согласно п.2 ст.19 ЗоЗПП гарантийный срок исчисляется с даты изготовления изделия.

Данная Гарантия действительна только на территории Российской Федерации, Республики Беларусь, Республики Казахстан. Гарантия распространяется только на официально поставленные изделия, сертифицированные для указанных стран, а также на оригинальные комплектующие и составные части данных изделий.

На территории других государств гарантийный срок устанавливается в соответствии с внутренним законодательством.

1. Данная гарантия распространяется только на изделия, используемые в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью.

2. Гарантийный срок на комплектующие изделия (такие изделия, которые могут быть сняты с основного изделия без применения каких-либо инструментов, а именно, ящики, полки, решётки, корзины, насадки, трубки, шланги или другие подобные комплектующие) составляет 6 (шесть) месяцев с момента продажи основного изделия магазином.

3. Гарантийный срок на новые комплектующие и составные части, установленные в изделие, взамен вышедших из строя, при гарантийном ремонте, равен сроку гарантии на изделие и заканчивается одновременно с окончанием гарантийного срока изделия.

4. Гарантийный срок на элементы освещения, лампы составляет 15 дней с даты покупки прибора.

5. Гарантийный ремонт выполняется бесплатно авторизованным сервисным центром на дому у потребителя или в мастерской по усмотрению сервисного центра.

6. Прежде чем вызвать специалиста сервисного центра, внимательно прочитайте инструкцию по эксплуатации изделия. Если изделие исправно, то за сервисным центром остаётся право требовать от Потребителя возмещения стоимости сервисных мероприятий за ложный вызов.

7. Для осуществления технического обслуживания и ремонта изделия, потребителю необходимо обеспечить доступ сотруднику авторизованного сервисного центра к изделию (в том числе встраиваемому).

8. Претензии по качеству основного изделия, его комплектующих и составных частей принимаются при условии, что недостатки обнаружены в течение гарантийных сроков, установленных соответственно на основное изделие, его комплектующие и составные части. Претензии рассматриваются после только после предварительной проверки качества изделия представителем авторизованного сервисного центра.

9. Во избежание возможных недоразумений, сохраняйте в течении гарантийного срока изделия документы, прилагаемые при продаже (кассовый и/или товарный чек, инструкцию по эксплуатации).

10. Изготовитель не несет какой-либо ответственности за любой возможный ущерб, нанесенный потребителю, в случаях несоблюдения требований Изготовителя, указанных в данном гарантийном документе и инструкции по эксплуатации.

Изготовитель не несет гарантийные обязательства в следующих случаях:

1. При возникновении недостатков, вызванных несоблюдением прилагаемой к изделию инструкции по эксплуатации, неправильной установкой, хранением или транспортировкой изделия, небрежным обращением или плохим уходом, неправильным использованием, включая перегрузку.
2. Использования изделия для предпринимательской или профессиональной деятельности.
3. Не соблюдения потребителем правил подключения и монтажа изделия, установки дополнительных элементов на изделии, препятствующих доступу специалиста к прибору для проведения сервисных мероприятий.
4. На изделия, которые подвергались ремонту, разборке или конструктивным изменениям, которые повлекли отказ в работе изделия, неуполномоченными на то лицами или организациями не являющимися авторизованными сервисными центрами. Так же если удалены, не разборчивы или изменены заводские наклейки с указанием модели, продуктового и серийного номера изделия.
5. Повреждений техники или нарушений ее нормальной работы, которые вызваны не зависящими от производителя причинами, такими как нестабильность параметров элек-

- тросети (установленных государственными стандартами ГОСТ 13109-97), явления природы и стихийные бедствия, пожар, домашние животные и насекомые, попадание внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, и другими подобными причинами.
6. Повреждения техники или нарушений ее нормальной работы, вызванных сверхнормативными отклонениями параметров электро-, газо-, или водоснабжения от номинальных значений.
 7. Внешние и внутренние загрязнения, царапины, трещины, вмятины, потёртости и прочие механические повреждения, повреждения стеклянных деталей, включая разрушения, повреждения стеклокерамики, изменения цвета стеклокерамики в зонах конфорок, царапины, возникшие в процессе эксплуатации.
 8. Использование посуды не соответствующего типа и размера, рекомендованного изготовителем согласно инструкции по эксплуатации.
 9. На шумы и звуки работы электрооборудования индукционных и электрических плит, даже в выключенном состоянии, так же на шум пламени, издаваемый газовыми конфорками.
 10. Повреждения деталей, которые произошли в результате естественного износа, включая расходные материалы, такие как : лампы, элементы питания, фильтры, монтажные и уплотнительные элементы, соединительные электрокабели, разъёмы, шланги, фильтры, антивозвратные клапаны, металлические и стеклянные противни, решетки, держатели противней и решеток, телескопические направляющие, тарелки, блюда, ручки и кнопки управления, решетки плит, составные части конфорок и дополнительных аксессуаров.
 11. Образования на нагревательных элементах избыточного слоя накипи, при повышенной жесткости воды необходима обработка соответствующими составами.
 12. Попадания во внутренние рабочие объёмы изделия посторонних предметов, мелких деталей одежды или остатков пищи.
 13. Механических повреждений изделия потребителем (вмятины, царапины, трещины, сколы и т.д.)
 14. Потери товарного вида изделия в следствие воздействия химических веществ.
 15. Длительных термических воздействиях и других подобных повреждениях, возникших в процессе эксплуатации. Время приготовления пищи не должно превышать более 3 часов непрерывного включения конфорок.
 16. На работы по установке, регулировке, чистке изделия, замене расходных материалов и прочий уход за изделием, оговорённый в инструкции по эксплуатации (периодическое обслуживание).
 17. Движения хладагента внутри холодильника, морозильника, который может издавать кратковременные шумы (свист, звук перетекающей жидкости и т.д.), даже при отключенном компрессоре, что не является дефектом, так же не является дефектом потрескивание составных частей прибора в результате температурных деформаций. Характерные звуки включения компрессора и автоматики являются нормальными звуками

при работе электрооборудования прибора. Для холодильников, оборудованных устройством для приготовления льда (ледогенератором), при не использовании устройства для приготовления льда (ледогенератора) в течении 7 дней и более, обязательно требуется отключать функцию приготовления льда, освободить емкость от ранее приготовленного льда. Во избежание солнечного ультрафиолетового и температурного воздействия на корпус холодильника, место для установки холодильника должно быть защищено от прямого попадания солнечного света на прибор.

Установка и подключение крупной бытовой техники, включая встраиваемую бытовую технику

1. Для установки и подключения изделий производитель рекомендует Вам обратиться в авторизованные сервисные центры. Вы можете воспользоваться услугами любых других квалифицированных специалистов имеющих сертификат на оказание подобных услуг.
2. Перед установкой, использованием обязательно внимательно прочтите Инструкцию по эксплуатации.
3. Оплата работ по установке и подключению изделия происходит по прейскуранту сервисного центра.
4. Изготовитель не несёт какой-либо ответственности за любой ущерб, нанесенный имуществу граждан вследствие установки и подключения, не соответствующих требованиям, указанным в инструкции по эксплуатации и произведенных не уполномоченными на то лицами.
5. В случае нарушений требований Изготовителя по установке и подключению, ответственность за причиненный ущерб несет лицо или организация, проводившее работы по установке и подключению.
6. Газовая бытовая техника подключается только специалистом, имеющим лицензию и допуск на работы с газовым оборудованием. Гарантийное и сервисное обслуживание осуществляется только при наличии отметки в паспорте изделия о подключении или документа уполномоченной организации о подключении газового оборудования.
7. Изделия, имеющие трехконтактную сетевую вилку, обязательно должно быть заземлено.
8. По всем вопросам технического обслуживания и приобретения оригинальных расходных материалов и аксессуаров Вы можете обращаться в авторизованные сервисные центры, информация по сервисному обслуживанию изделий «Monsher» указана на сайте изготовителя : www.monsherrus.ru

Monsher

Monsher

СЕРВИСНАЯ КНИЖКА

МОДЕЛЬ

ТИП ИЗДЕЛИЯ

СЕРИЙНЫЙ НОМЕР

ДАТА ПРОДАЖИ

М.П.
продавца

Уважаемый Покупатель!

Благодарим Вас за выбор продукции компании Monsher. Настоящим, компания Monsher подтверждает, что приобретенная Вами техника изготовлена из высококачественных материалов при повышенном контроле качества продукции и отвечает всем техническим и экологическим критериям, предъявляемым к домашней бытовой технике.

Данный товар сертифицирован на территории Российской Федерации. Производитель обязуется обеспечить бесплатный гарантийный ремонт в течение всего гарантийного срока.

Требования потребителя, соответствующие Законодательству РФ, могут быть предъявлены в течение 24 месяцев с Даты продажи изделия при условии, что недостатки в продукции не возникли вследствие нарушения покупателем правил пользования, транспортировки, хранения и иных действий пользователя или третьих лиц или обстоятельств непреодолимой силы (пожар, природная катастрофа и т.д.).

Гарантийное обслуживание осуществляется в уполномоченных Monsher авторизованных сервисных центрах. Ответственность за качество, сроки ремонта несут уполномоченные сервисные центры. Неисправные детали и узлы техники в гарантийный период заменяются потребителю на новые безвозмездно.



ООО «КУППЕРСБЕРГ-СЕРВИС»

Установка, гарантийное и послегарантийное обслуживание, продажа запасных частей по Москве и Московской области +7 (495) 236-90-67

Телефон горячей линии Monsher:

8 (800) 775-87-29 (звонки для всех регионов РФ бесплатные)

Часы работы горячей линии:

понедельник-пятница с 9-00 до 18-00 без перерыва

Полный список авторизованных сервисных центров Monsher Вы можете найти на официальном сайте www.monsherrus.ru

СВЕДЕНИЯ О РЕМОНТАХ

Ремонт №1

Дата обращения	Дата ремонта	Неисправность	Выполненная работа	Запасная часть

Ремонт №2

Дата обращения	Дата ремонта	Неисправность	Выполненная работа	Запасная часть

Ремонт №3

Дата обращения	Дата ремонта	Неисправность	Выполненная работа	Запасная часть

Monsher

Monsher

ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ

Обратите особое внимание!

Все условия гарантии регулируются действующим Законодательством РФ.

Гарантийные обязательства не распространяются на технику с неисправностями, возникшими вследствие нарушения технологических требований, описанных в Инструкции по эксплуатации, в том числе:

- нестабильности параметров электросети, установленных ГОСТ 13109-87, а также нестабильности уровня давления газа, согласно ГОСТ Р50696-2006;
- нестабильности водопроводной сети, установленных СНиП 2.04.02-84;
- на технику, используемую от целей, отличных от бытового пользования, а также технику, установленную в организациях любого типа собственности;
- при наличии следов механических повреждений (трещины, сколы, царапины и пр.), связанных с причиной обращения;
- при наличии следов несанкционированного вскрытия или неквалифицированного ремонта третьими лицами (за исключением особых случаев, предусмотренных действующим Законодательством РФ);
- при несоответствии данных о технике в Сервисной книжке и на оригинальной наклейке (шильде) на изделии;
- при неправильном подключении изделия, попадании внутрь изделия посторонних предметов, мелких деталей и фрагментов одежды или остатков пищи;
- при попадании на внутренние узлы и детали изделия посторонних жидкостей, насекомых или при наличии следов их жизнедеятельности;
- вследствие образования на элементах изделия избыточного слоя накипи или иных отложений, вызванных повышенной жёсткостью воды;
- при обнаружении воздействия на внутренние и внешние элементы изделия агрессивных химических веществ, а также термического воздействия ;
- в случае, если изделие на момент визита уполномоченной сервисной службы Monsher было в технически исправном состоянии

Monsher

#1

Модель изделия _____

Серийный № _____

Дата продажи _____

М.П.
продавца

Monsher

#2

Модель изделия _____

Серийный № _____

Дата продажи _____

М.П.
продавца

Monsher

#3

Модель изделия _____

Серийный № _____

Дата продажи _____

М.П.
продавца



Товар получил без повреждений, претензий к внешнему виду и комплектности не имею

(Фамилия, имя и подпись Потребителя)

С условиями гарантийных обязательств Monsher ознакомлен и согласен. Полная, необходимая, достоверная информация о Товаре, Изготовителе, Продавце мною получена

(Фамилия, имя и подпись Потребителя)

СВЕДЕНИЯ ОБ УСТАНОВКЕ

Заполняется лицом, осуществившем подключение (Установку)

Дата подключения (установки)	Фамилия, Имя специалиста, проводившего подключение	Наименование организации, выполнившей подключение	Подпись специалиста, проводившего подключение

Внимание: Monsher настоятельно рекомендует доверять подключение (установку) приобретённого Товара специалистам Авторизованного сервисного центра. При подключении изделия через АСЦ, гарантийный срок исчисляется с Даты подключения (установки) изделия, но не более 3 месяцев с даты продажи. ООО «КУПЕРСБЕРГ-СЕРВИС» для Москвы и Московской области: +7 (495) 236-90-67, Пн-Пт: с 9-00 до 18-00. Оплата работ по подключению и настройке изделия осуществляется на основании прейскуранта платных услуг организации, осуществляющей подключение. Изготовитель не несёт ответственности за ущерб имуществу и здоровью граждан, возникший в связи с некавалифицированным подключением изделия третьими лицами. В случае возникновения поломки изделия вследствие описанных выше причин, ответственность за причинённый ущерб потребителю, а также за восстановление работоспособности изделия, несёт лицо, осуществлявшее подключение. Газовые варочные панели и духовки могут быть установлены только сертифицированным специалистом, имеющим соответствующий допуск на установку и проведение работ по газовому оборудованию. Гарантийное обслуживание осуществляется только при наличии отметки Организации, уполномоченной на проведение такого рода работ.

Monsher

#1

Сервис-центр _____
Инженер, Ф.И.О., подпись _____
Дата ремонта _____

М.П.
сервис-центра

Monsher

#2

Сервис-центр _____
Инженер, Ф.И.О., подпись _____
Дата ремонта _____

М.П.
сервис-центра

Monsher

#3

Сервис-центр _____
Инженер, Ф.И.О., подпись _____
Дата ремонта _____

М.П.
сервис-центра

Monsher


Руководство пользователя

Monsher